



## PROGRAMMA 2° CORSO PER CONCILIATORI

### MERCOLEDÌ 11 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
I	09.00 - 13.00	4 ore	Strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione. Principi, natura e funzione della conciliazione	Ordine Consulenti Lavoro Salerno
II	16.00 - 19.00	3 ore	Esperienze internazionali e principi comunitari; l'esperienza italiana. Esercitazione pratica	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### GIOVEDÌ 12 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
III	09.00 - 13.00	4 ore	Compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore. Rapporti tra conciliatore e organismi di conciliazione; esercitazione pratica	Ordine Consulenti Lavoro Salerno
IV	16.00 - 19.00	3 ore	Tecniche di conciliazione: esercitazione pratica	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### VENERDÌ 13 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
V	16.00 - 19.00	3 ore	La procedura di conciliazione e rapporti con la tutela contenziosa	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### MERCOLEDÌ 18 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
VI	09.00 - 13.00	4 ore	Simulazioni basate su controversie reali. Livelli di comunicazione	Ordine Consulenti Lavoro Salerno
VII	16.00 - 19.00	3 ore	Le controversie di cui all'Art. 1 del D.lgs 17 gennaio 2003 n.5	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### GIOVEDÌ 19 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
VIII	09.00 - 13.00	4 ore	Simulazioni basate su controversie reali	Ordine Consulenti Lavoro Salerno
IX	16.00 - 19.00	3 ore	I soggetti della mediazione: il mediatore, il consulente, l'avvocato	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### VENERDÌ 20 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
X	16.00 - 19.00	3 ore	Applicazioni delle tecniche di conciliazione	Ordine Consulenti Lavoro Salerno

### LUNEDÌ 23 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
XI	14.00 - 19.00	5 ore	Gli organismi di conciliazione: DM 180 del 18 ottobre 2010	Uniconsul Soc Coop.

### MARTEDÌ 24 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ARGOMENTO	SEDE
XII	14.00 - 19.00	5 ore	Tecniche di comunicazione della conciliazione	Uniconsul Soc Coop.

## VALUTAZIONE FINALE

### MERCOLEDÌ 25 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ESAME	SEDE
XIII	14.00 - 19.00	5 ore	Test finale a risposta multipla sugli aspetti normativi e sui fondamentali e le tecniche della conciliazione	Uniconsul Soc Coop.

### GIOVEDÌ 26 MAGGIO 2011

MODULO	ORARIO	DURATA	ESAME	SEDE
XIV	14.00 - 20.00	6 ore	Redazione verbale di conciliazione con relativa simulazione	Uniconsul Soc Coop.

**TOTALE ORE 55**

**Ordine dei Consulenti del Lavoro della Provincia di Salerno**

Via S. Alfonso Maria De' Liguori, 2 – SALERNO (SA) Tel. 089 481003 – Fax 089 481068

**Uniconsul Soc Coop.**

Via Caduti di Superga, 18 – PAGANI (SA) Tel/Fax 081 5150324

**IL COMITATO SCIENTIFICO**



UNI EN ISO 9001:2000