

## PERCORSO FORMATIVO PER CONCILIATORI

### **MODULO N.1 ORE 5**

Strumenti di risoluzione delle controversie alternativi alla giurisdizione; principi, natura e funzione della mediazione e conciliazione. Nel corso del modulo sarà proiettato un video di una procedura di mediazione.

### **MODULO N.2 ORE 10**

Normativa Nazionale, comunitaria ed internazionale in materia di mediazione e conciliazione. Il Decreto legislativo 4 marzo 2010, n.28. I decreti ministeriali e gli aspetti pratici del procedimento con riferimento al D. M. n. 180/2010. La Direttiva europea 2008/52/CE relativa a determinati aspetti della mediazione in materia civile e commerciale. Il Codice europeo di condotta per i mediatori. Organismi pubblici e privati. Avvio della procedura: la redazione della richiesta di mediazione. Nomina del mediatore e sede dell'incontro. Tariffe degli organismi e criteri adottati. Utilizzo del credito di imposta e agevolazioni fiscali.

### **MODULO N.3 ORE 5**

Rapporti tra processo e mediazione. Le ipotesi di mediazione come condizione di procedibilità. La mediazione delegata dal giudice. Il rapporto tra mediazione e procedimenti urgenti e cautelari. Effetti della domanda di mediazione sulla prescrizione e decadenza. Riservatezza e inutilizzabilità delle informazioni acquisite dalle parti. Efficacia e operatività delle clausole contrattuali. Modelli di clausole. Scelte e redazione della clausola più appropriata.

### **MODULO N.4 ORE 10**

Compiti, responsabilità e caratteristiche del mediatore, rapporti tra mediatore e Organismi di conciliazione; metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa. Ostacoli psicologici all'accordo ed ascolto attivo; aspetti particolari della mediazione; Etica e responsabilità del mediatore. esercitazione pratica, simulazione di una mediazione complessa e video commentato della simulazione. Simulazione attraverso un gioco di ruolo.

### **MODULO N.5 ORE 10**

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione. La mediazione dall'avvio alla redazione del verbale: Avvio della mediazione, durata della mediazione, procedura di mediazione, proposta del mediatore, conclusione della mediazione. Esempi pratici e relative esercitazioni guidate.

## **MODULO N.6 ORE 10**

La mediazione nell'ambito societario, bancario e dei mercati finanziari (ex d.lgs.17 gennaio 2003, n.5) e successive modifiche ed integrazioni (legge 69/2009). Simulazioni basate su controversie reali con proiezione di una video procedura di mediazione.

## **TEST FINALE ore 6**

SIMULAZIONI FINALI, test, con quesiti a risposta multipla(ore3) e redazione di una serie di elaborati (ore3).

## **METODOLOGIA**

La metodologia didattica segue le indicazioni delle norme che regolano la formazione del mediatore che prevedono l'alternarsi di lezioni teoriche e di prove pratiche, avvalendosi di supporti multimediali. Grande attenzione è rivolta alle simulazioni, strumento di fondamentale importanza per apprendere e praticare le tecniche di mediazione professionale. Saranno coinvolti tutti i partecipanti in esercitazioni e simulazioni di casi pratici, al fine di sperimentare direttamente, sotto la supervisione dei docenti conciliatori, esperti nella materia, le tecniche apprese. Durante il corso i docenti utilizzano per le simulazioni i casi elaborati dagli stessi sulla base di controversie reali, con ampio spazio dedicato all'utilizzo di casi di roleplaying ed il materiale audiovisivo. A questo scopo saranno proposte ai partecipanti esercitazioni pratiche e simulazioni guidate nei settori di specializzazione maggiormente richiesti nel territorio di riferimento. La metodologia utilizzata è particolarmente efficace: la parte teorica verrà presentata a supporto di quella pratica per affinare le abilità dei conciliatori.