

**PROTOCOLLO D'INTESA
E
CONVENZIONE DI EROGAZIONE DI SERVIZI
TRA
EQUITALIA SUD SpA
E
CONSULENTI DEL LAVORO CONSIGLIO PROVINCIALE DELL'ORDINE DI SALERNO**

L'anno 2016 il giorno 17 del mese di Maggio alle ore 11,00. presso la sede regionale di Equitalia Sud S.p.A in Napoli Via R.Bracco n.20

sono presenti

L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno con sede legale in Salerno , Via S. Alfonso Maria de' Liguori,2 (C.F. 80019870650), rappresentato dal presidente pro tempore Cav. Alberico Capaldo, domiciliato per la carica presso la medesima sede

E

EQUITALIA Sud SpA, con sede legale in Roma (C.F 11210661002), nella persona del Dott. Luigi Calandra in qualità di Direttore Regionale Campania della predetta Società, elettivamente domiciliato per la carica presso gli Uffici di Equitalia Sud SpA, siti in Napoli , Via Bracco, 20 (di seguito Equitalia Sud S.p.A.).

(congiuntamente indicate anche come "parti")

CONSIDERATO

1. che L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno svolge funzioni di rappresentanza, tutela e assistenza dei propri iscritti nel territorio di Salerno;
2. che Equitalia SpA, società a totale controllo pubblico, è incaricata per legge dell'attività di riscossione di tributi e la esercita per il tramite delle partecipate Agenti della Riscossione;
3. che Equitalia Sud. SpA è Agente della Riscossione per le regioni Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Molise e Puglia e svolge l'attività istituzionale nel territorio di competenza con l'obiettivo di incrementare l'efficacia della riscossione e ottimizzare il rapporto con il contribuente;
4. che in data 26 aprile 2016 Equitalia SpA e Il Consiglio Nazionale dei Consulenti del Lavoro , hanno firmato un protocollo d'intesa mirante a favorire la stipula di Convenzioni tra le sedi territoriali di Equitalia e le strutture territoriali degli Ordini dei Consulenti del Lavoro per l'erogazione e la fruizione di forme di assistenza dedicata a livello locale;



PREMESSO

1. che Equitalia Sud SpA intende potenziare, anche attraverso lo sviluppo di canali dedicati, l'assistenza, in fase di riscossione, ai contribuenti e ai loro intermediari;
 2. che gli intermediari, attraverso la propria attività di supporto, consulenza e intermediazione degli adempimenti fiscali, contribuiscono a un effettivo innalzamento del livello di qualità di tali adempimenti;
 3. che l'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno ed Equitalia Sud SpA, sono entrambe interessate ad attivare un canale dedicato, che possa prestare, a richiesta, sostegno ai debitori e garantire loro informazioni utili per il corretto adempimento, anche rateale, delle proprie obbligazioni;
 4. che la collaborazione tra Equitalia S.p.A e l'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno è tesa a ottenere i migliori risultati possibili sul piano dell'effettiva fruibilità della suddetta assistenza da parte dei contribuenti;
- che in questo quadro di riferimento le parti reputano opportuno istituire uno specifico modello di relazioni improntato a criteri di efficacia, efficienza e correttezza reciproca che garantisca proficue sinergie di rapporto.

QUANTO SOPRA CONSIDERATO E PREMESSO

Si addivene alla stipula della presente convenzione:

Art. 1 PREMESSE

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2 OGGETTO

Equitalia Sud SpA si impegna a mettere a disposizione dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno il canale di assistenza dedicato denominato "**sportello telematico dedicato**" al quale l'intermediario invierà richieste di informazioni per conto del contribuente con allegata delega.

- A tale scopo, sul sito internet www.gruppoequitalia.it, all'interno dell'apposito Form contatti, è previsto un percorso di navigazione dedicato agli Ordini professionali convenzionati. Qualora la richiesta di intervento riguardi un ambito differente rispetto alla provincia cui si riferisce la convenzione, sarà utilizzabile un apposito modulo con reindirizzamento della richiesta all'ambito di competenza.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato", si potrà tra l'altro:
 - a. richiedere estratti di ruolo e copie di relate di notifica;
 - b. richiedere informazioni su iscrizione di ipoteca o fermo amministrativo e presentare istanza per la loro cancellazione nei casi previsti;
 - c. presentare richiesta di sospensione della riscossione ex Legge n. 228/2012.
- Tramite lo "sportello telematico dedicato" potranno essere formulati quesiti in ordine a tematiche relative alle attività di riscossione attivate. A fronte di argomenti di particolare complessità, ovvero



informazioni relative alle rateazioni, Equitalia Sud SpA, con risposta via mail provvederà a fissare, nel più breve tempo possibile, un appuntamento con l'intermediario, munito di apposita delega del contribuente, presso la sede provinciale di Equitalia più vicina al suo domicilio. L'iter agevolato sarà consentito esclusivamente ai soggetti indicati nell'elenco di cui al successivo articolo 5.

- Equitalia Sud SpA si impegna a consentire la partecipazione di propri relatori a programmi formativi, eventualmente organizzati dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno finalizzati ad approfondire aree tematiche sull'attività della riscossione, in modo da favorire uno scambio circolare di informazioni e un miglioramento della qualità complessiva dell'attività posta in essere a servizio del cittadino contribuente.

Art. 3

MANCANZA DI EFFETTI INTERRUPTIVI

I contatti introdotti tramite lo "sportello telematico dedicato" e gli scambi di comunicazioni intercorsi ai fini dell'istruttoria e della definizione delle problematiche segnalate non producono alcun effetto interruttivo dei termini previsti dalla normativa di settore vigenti.

Art. 4

DURATA

- 4.1 La presente convenzione avrà durata di anni **due** con decorrenza dalla data di sottoscrizione.
- 4.2 Equitalia Sud SpA potrà recedere dalla presente convenzione prima della scadenza del termine, dando alla parte preavviso, mediante invio di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno che produrrà effetti decorsi sessanta giorni dal ricevimento.
- 4.3 L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno potrà recedere negli stessi termini di cui al comma precedente.

Art.5

OBBLIGHI DELL'ORDINE

5.1. L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno fornisce a Equitalia Sud SpA l'elenco delle persone facenti capo all'intermediario di riferimento e autorizzate a operare ai sensi dell'art. 2. Eventuali modifiche all'elenco, che costituisce parte integrante della presente convenzione, dovranno essere comunicate annualmente dall'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno a Equitalia Sud SpA.

5.2. L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno si impegna a veicolare ai propri iscritti, attraverso ogni mezzo di comunicazione ordinariamente utilizzato, informazioni volte a favorire la migliore comprensione delle procedure di riscossione attuate da Equitalia, e delle modifiche normative e regolamentari che possano essere di interesse ed utilità per i contribuenti e per gli associati.

5.3. L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno si impegna altresì a garantire da parte delle persone che operano nella propria struttura e in quella dell'intermediario un comportamento deontologico conforme ai principi etici e civili in materia tributaria avverso ogni forma di evasione o elusione fiscale.



Art. 6
TRATTAMENTO
DEI DATI PERSONALI

6.1 Ai sensi di quanto disposto dal D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (Codice in materia di protezione dei dati personali) le parti dichiarano di essersi reciprocamente comunicate, le informazioni di cui all'art. 13 del succitato decreto circa le modalità e le finalità del trattamento dei dati personali conferiti per la relativa sottoscrizione ed esecuzione.

6.2 Le medesime parti assicurano il rispetto di quanto disposto dal citato decreto, da tutte le altre disposizioni normative ad esso connesse, nonché dai provvedimenti ed ulteriori atti emanati dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Art. 7
RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA
DELLE PERSONE GIURIDICHE (D.lgs. n. 231/2001)

7.1 L'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno dichiara di condividere i principi del Codice Etico, riportato nel modello organizzativo adottato da Equitalia Sud SpA, del quale ha preso visione ai fini del pieno rispetto delle disposizioni contenute nel D.lgs n. 231 /2001.

7.2 Equitalia Sud SpA potrà risolvere di diritto la presente convenzione, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. in caso di inadempimento e/o inosservanza di quanto previsto nel presente articolo.

Art. 8
DISPOSIZIONI FINALI

8.1 La presente convenzione disciplina le relazioni tra le parti per l'attività di supporto erogabile agli iscritti agli ordini provinciali deleganti l'Ordine dei Consulenti del Lavoro della provincia di Salerno residenti nella Provincia di Salerno. Per quanto concerne atti riferibili ad altro ambito si fa riferimento a quanto disposto dall'art. 2 del presente atto.

8.2 La collaborazione prevista dalla presente convenzione si intende attivata in via sperimentale e potrà essere modificata, di accordo tra le Parti, in considerazione dell'andamento iniziale, della frequenza e delle modalità degli accessi, nonché della rispondenza dello stesso alle reciproche aspettative di miglioramento delle relazioni.

8.3 Le parti si danno, inoltre, reciprocamente atto che ogni clausola della presente convenzione è stata dalle stesse concordata ed approvata su di un piano di assoluta parità e, pertanto, non trovano applicazione le disposizioni di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c..

  4

Letto, approvato e sottoscritto il 17 maggio 2016

L'Ordine dei Consulenti del Lavoro
della provincia di Salerno

Il Presidente
Cav. Alberico Capaldo

Alberico Capaldo

EQUITALIA Sud SpA
Equitalia Sud SpA
Direzione Regionale per la Campania
Via R. Bracco, 20 - 80133 Napoli

Il Direttore Regionale Campania
Dott. Luigi Calandra

Luigi Calandra

