



CONSULENTI DEL LAVORO

▼ Consiglio Provinciale dell'Ordine di Salerno
Ente pubblico non economico

Via Sabato Visco, 20 - 84131 Salerno - Tel. 089 481003
ordine.salerno@consulentidellavoropec.it
segreteria@ordineconsulentilavorosalerno.it
www.ordineconsulentilavorosalerno.it

Salerno, 23 luglio 2025

Prot. n. 0375

Circ. n. 11/2025

OGGETTO: CORSO LAVORO IN AULA 2025/2026 (20/10/2025-22/05/2026)
-assegnazione borsa di studio-.

Caro Collega,
ti comunico che in occasione della programmazione dell'evento formativo "CORSO LAVORO IN AULA 2025/2026", composto da 5 lezioni in aula e 1 lezione online con inizio il 20/10/2025, il Consiglio è stato omaggiato di due borse di studio a copertura totale del costo di partecipazione da destinare a due giovani iscritti, una donna ed un uomo **che non siano già stati fruitori della borsa di studio nelle edizioni precedenti**, con **un'anzianità di iscrizione non superiore a 3 tre anni ed età anagrafica entro i 35 anni**. I Consulenti aventi tali requisiti, alla data della presente, ed interessati all'iniziativa sono invitati a far pervenire candidatura **entro e non oltre il 30 settembre p.v..**

Le borse di studio saranno assegnate secondo ordine cronologico di arrivo delle domande.

L'evento è pubblicato sulla piattaforma FCO.

In allegato scheda di iscrizione e programma dei lavori che si terranno **in presenza** presso il Novotel, Salerno Est Arechi, via Generale Clark n. 49.

Cordiali saluti

Il Presidente
Dott. Giovanni Borgia



Incontri di aggiornamento lavoro

Salerno, dal 20 ottobre 2025 al 22 maggio 2026

5 lezioni aula e 1 lezione online (20 ore formative)

DESTINATARI

- Dipendenti d'azienda
- Consulenti del lavoro
- Dottori Commercialisti ed Esperti contabili
- Avvocati

CREDITI FORMATIVI

È stata inoltrata richiesta di accreditamento per:

- Consulenti del lavoro
- Dottori Commercialisti

Per informazioni e aggiornamenti sullo stato degli accreditamenti consulta il sito www.formazione.ipsoa.it

Codice materia CDL:

I incontro: C.13.02

II incontro: C.1.17

III incontro: H.1.49

IV incontro: C.2.09

V incontro: D.8.02

VI incontro: C.1.07

Codice materia ODCEC:

I incontro: D.8.2

II incontro: D.8.2

III incontro: D.8.2

IV incontro: D.8.2

V incontro: D.8.2

VI incontro: D.8.2



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



PROGRAMMA INCONTRI IN AULA

I INCONTRO - AULA

20 ottobre 2025, dalle 9.00 alle 13.00

IL LAVORO DEI SOCI E DEI FAMILIARI: IMPLICAZIONI CIVILISTICHE E PREVIDENZIALI a cura di Bruno Bravi

- Il lavoro dei soci nelle società di persone e di capitali
- Rapporti tra cariche sociali e lavoro subordinato
- Impresa familiare
- Deducibilità dei compensi ai familiari
- Contribuzione artigiani e commercianti
- Gestione Commercianti e doppia iscrizione Inps
- Lavoro occasionale dei familiari e contribuzione

II INCONTRO - AULA

21 novembre 2025, dalle 9.00 alle 13.00

POLITICHE RETRIBUTIVE E CLAUSOLE CONTRATTUALI: STRUMENTI, RISCHI E OPPORTUNITÀ NELLA GESTIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO a cura di Cecilia Franchin

Le politiche retributive: tra esigenze aziendali e vincoli normativi

Politiche retributive e assetti premianti: modelli a confronto

- Retribuzione fissa vs variabile
- Sistemi incentivanti individuali e collettivi
- Premi di risultato e welfare aziendale (cenni alla contrattazione di secondo livello)

Inquadramento normativo e giurisprudenziale delle voci retributive

- Elementi della retribuzione ex art. 36 Cost. e art. 2099 c.c.
- Superminimi, assorbibilità e consolidamento
- Clausole di variabilità e “patto di prova retributivo”

Le clausole contrattuali: personalizzazione, flessibilità e contenzioso

Le clausole retributive nei contratti individuali di lavoro

- Clausole di stabilità e di salvaguardia
- Clausole di clawback e target
- Clausole di non concorrenza e premi fedeltà

Clausole flessibili e profili di legittimità: come evitare il contenzioso

- Clausole elastiche, flessibili e di adattabilità
- Rischi di nullità o inefficacia
- Orientamenti giurisprudenziali in tema di patti contrattuali



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



III INCONTRO - RELATORE ONLINE

22 gennaio 2026, dalle 9.00 alle 13.00

LA GESTIONE DELL'APPALTO - TRA LICEITÀ E RESPONSABILITÀ SOLIDALE a cura di Emiliana M. Dal Bon

- Le caratteristiche di un appalto lecito
- La responsabilità solidale negli appalti - come limitarla
- La verifica di congruità dell'incidenza della manodopera sull'opera complessiva
- La patente a crediti - lo stato dell'arte
- Le sanzioni civili, amministrative e penali in caso di appalto illecito
- Le clausole da prevedere in un contratto d'appalto per limitare i rischi

IV INCONTRO – AULA

24 marzo 2026, dalle 9.00 alle 13.00

LAVORO STAGIONALE, TURISMO E RISTORAZIONE a cura di Simone Baghin

Contratto a termine e stagionalità

- Disciplina generale del contratto a tempo determinato: il D.lgs. 81/2015 e le novità apportate dal decreto lavoro.
- Le novità in merito alla stagionalità al termine dopo il Collegato Lavoro: il ruolo della contrattazione collettiva e le deroghe previste dalla legge

Gestione del rapporto nel settore turistico e ristorazione

- Contrattazione collettiva di riferimento nel settore Turismo
- Lavoro extra e di surroga
- Agevolazioni e detassazioni per il settore Turismo
- Ambito di utilizzo del lavoro intermittente
- Contratto di apprendistato nel settore Turismo. L'apprendistato stagionale.
- Tirocini e stage estivi
- Ferie, riposo giornaliero e settimanale
- Lavoro notturno: disciplina e limiti

V INCONTRO - AULA

17 aprile 2026, dalle 9.00 alle 13.00

ATTIVITÀ ISPETTIVA E CASI CONCRETI a cura di Temistocle Bussino

- Portale nazionale del sommerso e sanzioni per recidiva
- Appalti illeciti e crediti inesistenti
- Distacco di manodopera e addebito iva



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



- Indici presuntivi di evasione contributiva
- Associazioni sportive dilettantistiche e attività commerciali
- Compensi congrui agli Amministratori di società
- Tracciabilità delle trasferte

VI INCONTRO - AULA

22 maggio 2026, dalle 9.00 alle 13.00

PLA GESTIONE DEI COLLABORATORI ESTERNI a cura di Roberto Camera

- Le Collaborazioni coordinate e continuative
- Le collaborazioni etero-organizzate
- I Lavoratori autonomi occasionali
- Le esternalizzazioni dei lavoratori i requisiti per un utilizzo legittimo
 - il distacco
 - la somministrazione
 - l'appalto

WEBINAR LIVE

Lab news

- 8 webinar della durata di un'ora ciascuno per **un servizio di informazione mensile**

OTTOBRE	NOVEMBRE	DICEMBRE	GENNAIO	MARZO	MAGGIO	LUGLIO	SETTEMBRE
Lab News	Lab News	Lab News	Lab News	Lab News	Lab News	Lab News	Lab News
Mercoledì, 22 ottobre 2025	Mercoledì, 19 novembre 2025	Mercoledì, 17 dicembre 2025	Mercoledì, 21 gennaio 2026	Mercoledì, 25 marzo 2026	Mercoledì, 27 maggio 2026	Mercoledì, 22 luglio 2026	Mercoledì, 30 settembre 2026
12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00	12.00 – 13.00



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



CORSI E-LEARNING

Accreditati per Consulenti del lavoro in materie deontologiche

“AI IN AZIONE: TUTORIAL PRATICI PER COMMERCIALISTI E CDL”

A cura di Mario Alberto Catarozzo - Durata 1h

Crediti Consulenti del lavoro: codice materia - A.2.05

Crediti Dottori commercialisti: codice materia - B.1.1

“POTESTÀ DISCIPLINARE”

A cura di Bruno Bravi – Durata 1h

Codice materia: A.2.06

“RAPPORTI CON COLLABORATORI, PRATICANTI E DIPENDENTI”

A cura di Bruno Bravi – Durata 1h

Codice materia: A.2.04

“RAPPORTI CON CED E SOCIAL”

A cura di Bruno Bravi – Durata 1h

Codice materia: A.2.03

DOCENTI

Simone Baghin, Consulente del lavoro

Bruno Bravi, Consulente del lavoro

Temistocle Bussino, Docente di “Prassi previdenziale” all’Università Cattolica

Roberto Camera, Esperto di Diritto del Lavoro e Curatore del sito DottrinaLavoro.it

Emiliana M. Dal Bon, Consulente del lavoro – Wi legal

Cecilia Franchin, Avvocato e Consulente del lavoro in Vicenza

INFORMAZIONI

SEDE

Novotel Salerno Est Arechi, Via Generale Clark, 49, 84131 Salerno

MATERIALE DIDATTICO

Per ciascun incontro saranno resi disponibili:

- i **materiali didattici** utilizzati

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

Al termine dell’iniziativa verrà rilasciato l’**attestato di partecipazione**.

Qualora previsto dal Regolamento per la formazione professionale continua di appartenenza dell’iscritto, verrà rilasciato anche un **attestato di frequenza per i crediti Formativi**. [Clicca qui](#)



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell’ambito della sicurezza.



QUOTE DI PARTECIPAZIONE

- 820€ + IVA listino
- 655€ + IVA Sconto 20% per iscrizioni entro il 20 settembre
- 615€ + IVA Sconto 25% riservato a ex partecipanti

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione può essere effettuata:

- rivolgendosi all'**Agenzia di fiducia**



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



Incontri di aggiornamento lavoro

Salerno, dal 20 ottobre 2025 al 22 maggio 2026

5 lezioni aula e 1 lezione online (20 ore formative)

(cod. 703479000)

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

☐ € 820 + IVA	Listino
☐ € 655 + IVA	sconto 20% per iscrizioni entro il 20 settembre
☐ € 615 + IVA	sconto 25% riservato a ex partecipanti

DATI PARTECIPANTI

Nome e Cognome _____
 E-mail _____
 Professione _____ Tel _____
 Codice fiscale _____
 Iscritto Ordine dei _____
 Sede dell'Ordine professionale _____

DATI PER LA FATTURAZIONE

Ragione Sociale: _____
 Indirizzo: _____ CAP: | | | | |
 Città: _____ Prov: _____ PART.IVA/CF _____
 Codice Cliente IPSOA (se assegnato) | | | | |

MODALITA' DI PAGAMENTO

Quota di partecipazione € _____ + IVA € _____
 Totale fattura € _____

AG

Il pagamento deve essere effettuato all'atto dell'iscrizione secondo la seguente modalità:

Bonifico bancario a favore di Wolters Kluwer Italia S.r.l. **IBAN: IT38N0306933684100000002209** indicando nella causale il titolo, la sede e il codice numerico dell'iniziativa prescelta, l'intestatario fattura e il nome del partecipante.

A. CONDIZIONI GENERALI FORMAZIONE

1. Definizioni:

Condizioni Generali: le presenti condizioni generali che unitamente alla proposta di contratto/modulo d'ordine costituiscono il Contratto;

Contratto: il contratto, ordine d'acquisto o modulo, cui le presenti Condizioni Generali si riferiscono e al quale sono allegate.

Normativa Privacy: il D.Lgs. 196/2003 ("Codice Privacy") come emendato dal D.Lgs. 101/2018 e le sue successive modificazioni, nonché il Regolamento UE 679/2016 ("GDPR").

Quota di Iscrizione: il corrispettivo pagato dall'Utente per perfezionare l'iscrizione al Prodotto Formativo.

Prodotto Formativo: l'evento formativo oggetto del Contratto che potrà essere uno o più dei seguenti corsi: Corso E-learning, Carnet di Corsi E-learning, Servizio Esamina, Master /Corso Online, Master Blended.

Piattaforma: l'area virtuale accessibile per via telematica dall'Utente per la fruizione dei Prodotti Formativi;

WK: Wolters Kluwer Italia S.r.l. con sede legale in 20142 Milano, Via dei Missaglia, n. 97, Edificio B3, soggetto erogatore dell'Prodotto Formativo.

Utente: il soggetto che con l'accettazione delle presenti Condizioni generali ed il versamento della Quota di Iscrizione acquista il diritto di usufruire di uno o più Eventi Formativi.

2. Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali hanno ad oggetto l'erogazione, in favore dell'Utente, dei Prodotti Formativi, alle condizioni infra specificate.

2.2 Ciascun Prodotto Formativo sarà erogato in modo corrispondente a quanto riportato nelle presenti Condizioni Generali di cui l'Utente dichiara espressamente di aver preso visione e di conoscere in ogni sua parte

3. Proprietà intellettuale

3.1 WKI è titolare ovvero ha la legittima disponibilità di ogni diritto di proprietà intellettuale sui contenuti degli Eventi formativi e di ogni componente tecnica.

3.2 È fatto espresso divieto all'Utente di riprodurre, permanentemente o temporaneamente, totalmente o parzialmente, i contenuti del Prodotto Formativo con qualsiasi mezzo o in qualsiasi forma od usare, riprodurre, estrarre, modificare autonomamente parti del Prodotto Formativo, quali, a titolo esemplificativo ma non



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



esautivo, il codice sorgente, l'interfaccia, il materiale didattico, il testo o eventuali immagini. È fatto, inoltre, espresso divieto all'Utente di riprodurre, anche per estratto, duplicare, copiare, vendere, locare o comunque sfruttare il Prodotto Formativo o sue singole componenti a fini commerciali o anche soltanto renderlo fruibile a o condividerlo con più soggetti o sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sul Prodotto Formativo.

3.3 Il materiale didattico fornito nel corso dell'Evento Formativo è ad uso esclusivo dell'Utente che non potrà diffonderlo o cederlo a terzi.

4. Acquisto del Prodotto Formativo

4.1 Con l'iscrizione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali l'Utente si obbliga a corrispondere la Quota di Iscrizione secondo le modalità di pagamento relative a ciascun Evento Formativo sul sito web ovvero nel modulo d'ordine.

4.2 In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere sugli importi dovuti gli interessi moratori ai sensi di legge e a rifondere le eventuali spese sostenute da WKI per il recupero del credito.

5. Fruizione del Prodotto Formativo

5.1 A seguito della ricezione della domanda di iscrizione al Prodotto Formativo WK trasmetterà all'Utente le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere alla Piattaforma ed attivare il Prodotto Formativo secondo le modalità indicate nella relativa comunicazione e nelle presenti Condizioni Generali.

5.2 WKI si riserva la facoltà di non dare seguito all'erogazione del Prodotto Formativo dandone comunicazione all'Utente all'indirizzo di posta elettronica da questi indicato al momento dell'iscrizione; in tal caso WKI provvederà a rimborsare all'Utente il corrispettivo già versato, con l'esclusione di ogni altro risarcimento o indennizzo, anche relativo ad eventuali spese strumentali alla fruizione del Prodotto Formativo già sostenute dall'Utente.

5.3 A proprio insindacabile giudizio oltre che per cause di forza maggiore, WKI si riserva la facoltà di variare piattaforma, date, durata, relatori di tutte o di singole unità formative, oltre che modalità di erogazione di tutte o di singole unità formative (a mero titolo esemplificativo, sostituendo la modalità "webinar" con la modalità "e-learning"). La mancata fruizione del Prodotto Formativo acquistato per cause diverse dall'annullamento da parte di WK non comporterà alcun obbligo di rimborso in capo a WK.

5.4 Per la risoluzione di eventuali difficoltà tecniche nella fruizione di Eventi Formativi nonché per eventuali problematiche relative alla certificazione dei crediti formativi ove previsti, l'Utente potrà usufruire dei servizi di assistenza a distanza di WKI, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.5 L'Utente si obbliga a custodire ed a mantenere segrete le Credenziali di Accesso con la massima cura e diligenza. È fatto divieto all'Utente di cedere, a qualunque titolo, a terzi le Credenziali di Accesso o comunque di consentire a terzi l'accesso al Prodotto Formativo. In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione scritta a WKI onde consentirne la tempestiva disattivazione e la sostituzione, contattando il centro assistenza tutoronline@wki.it.

5.6 In caso di malfunzionamento, sospensione e/o interruzione della fruizione del Prodotto Formativo sulla Piattaforma per ragioni tecniche, l'Utente dovrà darne pronta comunicazione a WKI entro e non oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento interruttivo a mezzo posta elettronica certificata indicando nell'oggetto della comunicazione il titolo del Prodotto Formativo e il nominativo dell'Utente.

6. Accredito (ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE)

6.1 L'attestato di partecipazione, di ciascun Evento Formativo viene rilasciato al termine della completa fruizione del Prodotto Formativo e, ove accreditato, secondo quanto stabilito nel rispetto dei Regolamenti sulla Formazione Continua a distanza degli Ordini professionali coinvolti.

7. Corsi E-Learning, Carnet di Corsi E-Learning, servizio Esamina

7.1 Ciascun Corso E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma fino alla scadenza dell'accreditamento, se previsto, e comunque per un periodo non superiore ai 12 mesi dall'invio della mail di attivazione dell'iniziativa.

7.2 Trascorso tale periodo verrà meno il diritto dell'Utente alla fruizione del Corso E-learning.

7.3 Il Carnet di Corsi E-learning sarà fruibile da parte dell'Utente attraverso la Piattaforma per un periodo pari a 12 mesi dall'attivazione, trascorso tale periodo la parte eventualmente non utilizzata del Carnet non potrà più essere utilizzata.

8. Webinar / Corsi online, Master on line / Master Blended

8.1 I Webinar/Corsi online e i Master on line/Master Blended saranno fruibili dall'Utente esclusivamente nelle date e nelle fasce orarie specificate da WKI nel relativo materiale illustrativo.

8.2 Il prodotto formativo resterà a disposizione dell'Utente sulla Piattaforma per un periodo pari a 90 giorni dalla conclusione dell'iniziativa.

8.3 Non sarà in ogni caso consentita la partecipazione al Prodotto Formativo in assenza dell'avvenuto pagamento della Quota di Iscrizione.

8.4 L'eventuale ritardo nel pagamento, purché antecedente la data d'inizio, potrà essere portato ad evidenza di WK da parte dell'Utente allegando la prova di avvenuto pagamento e/o della disposizione del bonifico relativo alla Quota di Iscrizione, con comunicazione scritta a mezzo posta elettronica indicata nella conferma d'ordine.

8.5 Successivamente all'avvenuta iscrizione WK trasmetterà all'Utente all'indirizzo e-mail indicato nella scheda di registrazione la conferma di attivazione della Piattaforma per la fruizione del Prodotto Formativo e congiuntamente invierà le Credenziali di Accesso, tramite le quali l'Utente potrà accedere al Prodotto Formativo, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa e comunque nel rispetto delle presenti Condizioni Generali.

8.6 È attribuito all'Utente il diritto di recesso da esercitarsi inderogabilmente almeno 5 giorni prima del Webinar/Corso on Line e 15 giorni prima del Master on line/Master Blended.

9. Limitazione di responsabilità

9.1 WKI non potrà essere ritenuta responsabile per danni, di qualsiasi genere, che l'Utente possa subire a causa della partecipazione o della mancata partecipazione al Prodotto Formativo che dipendano da ritardi, sospensioni, interruzioni del Prodotto Formativo, difetti e/o malfunzionamenti della Piattaforma, totali e/o parziali, temporanei e/o definitivi, derivanti da qualsiasi causa a WKI non imputabile, compreso in via meramente esemplificativa:

a) malfunzionamenti della Piattaforma formativa causati, in generale, da: (i) comportamenti dolosi o colposi dell'Utente tra cui il mancato aggiornamento di software o la mancata accettazione di pop up necessari per il corretto funzionamento della Piattaforma (ii) guasti e/o malfunzionamenti delle apparecchiature, impianti e/o dei sistemi, di qualsiasi tipo dell'Utente o a lui in uso;

b) sospensione e/o interruzione del servizio di collegamento internet da parte del gestore;

c) guasti alla rete e/o ai server dovuti a casi fortuiti o forza maggiore;

d) eventuale mancato riconoscimento di crediti formativi per i corsi accreditati presso gli Ordini Professionali.

9.2 Fermo quanto sopra, resta inteso che, fatti salvi i limiti inderogabili di legge per i casi di dolo e colpa grave, la responsabilità della Scuola è limitata nel massimo al corrispettivo effettivamente versato dall'Utente per l'acquisto del Prodotto Formativo.

10. Recesso degli Utenti Consumatori

10.1 Con esclusivo riferimento agli acquisti perfezionati al di fuori dei locali commerciali da utenti consumatori ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, lett. a) del Codice del Consumo, l'Utente presta espressamente il proprio consenso a che la prestazione inizi una volta concluso il contratto. Pertanto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, lett. o) del Codice del Consumo, l'Utente prende atto e accetta che il diritto di recesso (previsto all'art. 52 del Codice del Consumo e esercitabile entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione di un contratto) non potrà essere esercitato dopo la completa prestazione del servizio.

10.2 In particolare, in caso di conclusione di un contratto per la fornitura di contenuto digitale non fornito su supporto materiale e immediatamente scaricabile o fruibile dal sito, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli ebook e i corsi e-learning, il diritto di recesso non potrà essere esercitato.



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.



10.3 In ogni ipotesi diversa dalle precedenti, l'Utente avrà facoltà di recedere entro 14 dalla sottoscrizione con invio a mezzo raccomandata A.R. indirizzata a Wolters Kluwer Italia s.r.l., Via Dei Missaglia n. 97 - Edificio B3, 20142 Milano, o a mezzo PEC all'indirizzo "contact@wkicert.it"

11. Comunicazioni

11.1 Ogni comunicazione tra le parti dovrà essere inviata a mezzo posta elettronica a Wolters Kluwer Italia S.r.l., all'attenzione del Servizio Clienti, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142 Milano, Italia, ovvero all'indirizzo di posta servizio.clienti@wolterskluwer.com; quanto all'Utente, ai riferimenti indicati con la domanda di iscrizione.

11.2 L'eventuale furto, smarrimento, ovvero appropriazione, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi della Credenziali di Accesso dovrà essere comunicata senza ritardo dall'Utente, via e-mail, all'indirizzo servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12. Trattamento dati personali, informativa e rinvio

12.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di Wolters Kluwer Italia S.r.l., Titolare del trattamento, con sede legale in Milano, Via dei Missaglia, 97 - Edificio B3, 20142, Italia, nonché saranno conservati su server situati nel territorio di Paesi appartenenti all'Unione Europea (UE) oppure extra UE nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

12.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo 679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali mediante comunicazione scritta da inviarsi a: Wolters Kluwer Italia S.r.l. - PRIVACY - Milano, via Dei Missaglia, 97, Edificio B3, 20142 Milano, Italia.

12.3 Il cliente è tenuto a consultare l'informativa privacy completa sul sito www.wolterskluwer.it nella sezione privacy.

13. Dichiarazione ai sensi del D.Lgs. 231/2001

13.1 Il Cliente prende atto che WKI ha adottato il Modello ex D.Lgs. 231/01 consultabile all'indirizzo www.wolterskluwer.it <<http://www.wolterskluwer.it>> sezione "Chi siamo - in Italia - Governance" e si obbliga ad osservare, nei rapporti con WKI, i principi ivi indicati e, in generale, le norme di legge vigenti e i principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati ex D.Lgs. 231/2001.

14. Foro competente

14.1 Per ogni controversia relativa al presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Milano.

Data / firma / click _____

15. Approvazione specifica

15.1 L'Utente dichiara di approvare specificamente le clausole 5 (Fruizione del Prodotto Formativo, con particolare riferimento ai §§ 5.2 e 5.3), 10 (Recesso degli Utenti Consumatori), 9 (limitazione di responsabilità), 14 (Foro Competente).

Data / firma / click _____

TIMBRO AGENZIA



QUALITÀ CERTIFICATA

A garanzia della qualità dei processi formativi, IPSOA Scuola di formazione è certificata ISO 9001:2015 ed è Centro accreditato AIFOS nell'ambito della sicurezza.