



LEADERSHIP TOSSICA: COSTI AZIENDALI

Il costo invisibile nei bilanci



EDINA CRISTOFORI



www.olivence.com



+39 388 935 3859



Che cos'è la leadership tossica?



- Uno stile di management che consuma energia invece di generarla
- Comportamenti che creano paura, sfiducia e disimpegno
- **Pratiche distruttive:** micromanagement, favoritismi, manipolazioni, abusi di potere
- Un ambiente che porta a stress, burnout e problemi di salute
- **Effetti concreti sull'organizzazione:** turnover, assenteismo, calo di produttività

Impatto sulla salute

- Tossicità = stress cronico
- Salute mentale: ansia, insonnia, depressione
- Salute fisica: malattie psicosomatiche, burn-out
- Risultato: +30% assenze per malattia
- Ogni assenza = costo diretto per l'azienda



Il costo del turnover



Non è solo una perdita di talento

Ogni uscita porta con sé esperienza, conoscenze e relazioni che l'azienda non recupera facilmente.



È un costo nascosto pesantissimo

Sostituire un dipendente richiede tra 6 e 9 mesi di stipendio in selezione, formazione e calo di produttività.



L'impatto reale sui bilanci

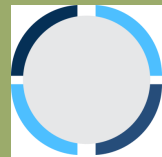
In un'azienda da 100 persone, 10 dimissioni extra significano fino a +500.000 € di costi l'anno.

Formula standard per il Calcolo del Turnover (%):

$$\text{Tasso di Turnover (\%)} = \left(\frac{\text{Numero di uscite nel periodo}}{\text{Numero medio di dipendenti}} \right) \times 100$$



Il costo dell'assenteismo



Il fenomeno

- L'assenteismo = giornate di lavoro perse (non ferie)
- Cause più comuni: salute, stress, leadership tossica
- Indicatore:

$$\frac{\text{giorni persi}}{\text{giorni lavorabili}} \times 100$$



L'impatto reale

- 50 dipendenti
- 15 giorni extra di assenza per dipendente
- Totale = 750 giornate di lavoro perse in un anno
- Assenteismo = 6,8% (grave)



Traduzione in €

- Costo medio annuo dipendente: €28.000
- Giorno di lavoro = €127
- 750 giorni persi × €127 = €95.250 l'anno
- In 5 anni = ≈ €500.000 di costi

Formula base:

Giorni persi per assenze (non ferie) / Giorni lavorabili totali x 100 = % di assenteismo

- Media "fisiologica" ≤3%
- Allarme 3-5%
- Grave >5%



Il costo della produttività



Energia drenata

- La tossicità blocca creatività, collaborazione e motivazione.



Team meno efficace

- Quindi produce fino al 40% in meno di risultati.



Impatto economico

- Un'azienda che fattura 10M, con -10% di produttività, perde 1.000.000 € l'anno.

Fatturato annuo = €5.000.000

Dipendenti = 50

Produttività per dipendente = €100.000

Se leadership → -10% produttività:

$100.000 \times 50 \times 10\% = \text{€}500.000$

L'azienda perde mezzo milione l'anno.

$$\text{Produttività per dipendente} = \frac{\text{Fatturato annuo}}{\text{Numero dipendenti}}$$

$$\text{Perdita} = \text{Produttività per dipendente} \times \text{N. dipendenti} \times \% \text{calo produttività}$$





Leadership tossica

- Turnover extra: €500.000
- Assenteismo: €95.000
- Produttività persa: €500.000
- Totale costi nascosti = oltre €1,000.000/anno ●



ROI della Leadership

“La leadership non è un costo, ma l’investimento con il ROI più alto per l’azienda.”



Leadership efficace

- Miglioramento realistico = recupero 50% delle perdite
- Turnover ridotto, assenze calate, team più produttivo
- Guadagno potenziale = €500.000/anno ☒

Il ruolo del Consulente del Lavoro

- Competenza tecnica + **capacità di lettura dei segnali**
- Trasformare assenze, turnover e stress → **in dati economici**
- **Comunicare all'imprenditore:** “L'impatto economico di questi fenomeni equivale a una perdita di circa €500.000 l'anno.”
- Posizionarsi come **partner strategico dell'azienda**



5 leve della leadership sana

Ogni leva = meno costi, più
produttività



Chiarezza – ruoli
e obiettivi definiti



Fiducia – no
micromanagement



Empowerment –
lasciare spazio alle
persone



Coerenza – il
leader fa ciò che
dice



Empatia –
ascolto reale





**“GRAZIE DI CUORE PER
LA VOSTRA ATTENZIONE
E PARTECIPAZIONE!”**



EDINA CRISTOFORI



www.olivence.com



+39 388 935 3859

